

# AKHİSAR TİCARET BORSASI

## 2016 YILI İŞ PLANI

STRATEJİK AMAÇ 1:		Üye memnuniyetini arttırmak			
		Performans Göstergesi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı
HEDEF 1.1	Üyeler ile iletişim verimliliğini arttırmak	Belirli aralıklarda üyelere ziyarette bulunmak (yüz yüze iletişim)	Üyelerin %98'sine Yılda en az 3 kez		
		Üye anketlerini her sene tüm üyelere ulaşacak şekilde tekrarlamak	Üyelerin %98'sine Yılda en az 2 kez		
		Üyelere yönelik sosyal aktiviteler düzenlemek	Yılda en az 5 kez		
		Üyelere kimlik kartı bastırmak	Üyelerin tamamına		
		Meclis toplantılarını borsa üyelerine açık olarak bölgesel yoğunluğun olduğu yerlerde yapmak	Yılda en az 3 kez		
HEDEF 1.2	Üyelerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak	Üyelerden eğitim taleplerini toplamak	Üyelerin %98'sinden Yılda en az 2 kez		
		Üyelere sektörel ve sosyal eğitimler düzenlemek	Yılda en az 5 kez		
HEDEF 1.3	Üyelere danışmanlık hizmeti sunmak	Tevşik ve hibeler hakkında bilgilendirme yapmak	Yılda en az 3 kez		
		Projelerde danışmanlık yapmak	Yılda en az 2 kez		
		Çeviri hizmeti sunmak	Taleplerin %80'ine cevap vermek		
HEDEF 1.4	Lobi faaliyetlerinde bulunmak ve geliştirmek	Üye ihtiyaçlarının ve olası lobi faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması	Yılda en az 2 lobi faaliyeti		
		Üyeleri tanıtmaya amaçlı fuar ve organizasyonlara katılmak	Yılda en az 4		
		Üyeleri için kurum ve kuruluşlarla anlaşmalar yapmak	2 Kurum		
		Yönetim bazında bölgesel istişare toplantılarına katılmak	Yılda en az 4 toplantı		
STRATEJİK AMAÇ 2:		Akhisar Ticaret Borsası kurumsal verimliliğini arttırmak			
		Performans Göstergesi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı
HEDEF 2.1	Üye tescil işlemlerinin sayısını arttırmak	İşlem hacmi en yüksek olan üyelere ödül verilmesi	Yılda 1 kez		
		Üyelere tescil işleminin ve borsa faaliyetlerinin amacının anlatılması	Yılda 1 kez		
		Belirli aralıklarla tescil işlemlerinin üyeler için yerinde yapılması	Ayda en az 1 kez		
		Kotasyona dahil ürün sayısını arttırmak	Yılda 1 ürün		
		Fuar ve organizasyonlara iştirak etmek	Yılda 4 kez		
		Reklam ve tanıtım için PR şirketiyle anlaşmak	Yılda 200 haber		
		Akhisar Ticaret Borsası dergisinin çıkarılması	Yılda 3 kez		
		Akhisar Ticaret Borsası aylık bülten dağıtımının yapılması	Her ay		

**HEDEF 2.2****Akhisar Ticaret Borsası kurumsal  
bilinirliğini arttırmak**

Akhisar Ticaret Borsası faaliyet raporu çkarılması ve dağıtılması	Yılda 2 kez		
Akhisar Ticaret Borsası internet sitesinin yenilenmesi ve etkin çalışması	Ayda 4 kez güncelleme		
Akhisar Ticaret Borsası akıllı telefon uygulamasının faaliyete geçirilmesi ve güncelliğinin sağlanması	Üyelerin en az %50'ine yaymak		

		Tüm faaliyetlerde kurumsal logo baskılı ürünler kullanmak	Tüm faaliyetler		
		Yıllık borsa istatistiklerinin hazırlanıp yayınlanması	Yılda 2 kez		
HEDEF 2.3	<b>Akreditasyon sisteminin denetlenmesi, yürürlüğe girmesi ve yenilenmesi</b>	Temel hizmetler ve yeterliliklerin sağlanması sürekli iyileştirilmesi	Özdeğerlendirme sonucu: A		
HEDEF 2.4	<b>ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin denetlenmesi ve yenilenmesi</b>	ISO 9001 Müşteri, Kalite, Yönetim ve Standart şartlarının yerine getirilmesinde devamlılığın sağlanması	1 Dış Denetim, 0 majör hata		
		ISO 9001 Müşteri, Kalite, Yönetim ve Standart şartlarının yerine getirilmesinde iç denetim	Yılda En az 2 denetim		
HEDEF 2.5	<b>Personel ve Yönetimin, farkındalık ve yetkinliklerinin artırılması</b>	Personel ve Yönetim eğitim taleplerinin karşılanması	14 Saat/Adam		
		Personel performanslarının ölçülerek ödüllendirme yoluyla motivasyonlarının artırılması	Yılda 2 kez		
		Yabancı dil bilen personel istihdamı	4 kişi		
HEDEF 2.6	<b>Personelin süreçlere katılımının artırılması</b>	Personel toplantılarının yapılması	Yılda En az 24 toplantı		
		Personel memnuniyet anketlerinin doldurulması	Yılda 2 kez tüm personel		
HEDEF 2.7	<b>Üst yönetimin süreçlere katılımının artırılması</b>	Yönetim ve meclis toplantılarına katılımın sağlanması	100%		
		Meclis içerisinde faaliyet ekiplerinin oluşturulması	4 adet		
		Meclis üyelerinin TOBB'un düzenlediği yurtdışı heyet gezilerine katılması	En az 5 adet		
HEDEF 2.8	<b>Üyelere sunulan borsa hizmetlerinin geliştirilmesi için ulusal ve uluslararası standartların takip edilmesi</b>	Yurt içi ve dışından bir oda/borsa ile kardeş oda protokolü imzalamak	1 oda/borsa		
		Yurt içi ve dışından oda/borsalarla kıyaslamalar yapmak	4 Yurtiçi 2 Yurtdışı oda/borsa		
		Borsa hizmet binasının yenilenmesi ve korunması	Sürdürme		
		Oda/Borsalarla Bölgesel Ortak Akıl Toplantıları düzenlemek	En az 4 adet		
HEDEF 2.9	<b>Akhisar Ticaret Borsası bünyesinde AR-GE ve proje çalışmalarına ağırlık vermek</b>	Sezonluk rekolte tahminlerini yayınlamak	Yılda 1 kez		
		Lisanslı depoculuk yapmak	Sürdürme		
		Pirina fabrikası kurmak	Sürdürme		
		Üyelerle beraber kümelenme projesi yapmak			
<b>STRATEJİK AMAÇ 3:</b>		<b>Akhisar'ın kalkınmasına destek olmak</b>			
		<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef Performans</b>	<b>Gerçekleşme Durumu</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>
		Üyeler arası birliği güçlendirmek ve ortak akıl toplantıları düzenlemek	Yılda 1 kez		
		Ürün ve üreticilerin markalaşmasına destek sağlamak	En az 3 üyeye marka danışmanlığı yapmak		
		Akhisar zeytininin tanıtımı için Hasat Şenlikleri düzenlemek	Yılda 1 kez		

<b>HEDEF 3.1</b>	<b>Tarım sektöründe kalite ve verimliliği arttırma</b>	Zeytin ihtisas organize sanayi bölgesine dair çalışma yapmak	En az 2 toplantı		
		Sektörel örneklerle eğitim amaçlı yurt içi/dışı turlar düzenlemek (zeytin ağacı dikimi, ürün işleme yöntemleri)	Yılda en az 1 kez		
		Üretimde standartlara uygun ürün yetiştirme ve hijyen eğitiminin verilmesi	Yılda en az 1 kez		
		Üyelerin dış ticaret ve ihracat alanında gelişmesine yardımcı olmak, bilgilendirme yapmak	Yılda en az 1 kez		
<b>HEDEF 3.2</b>	<b>Akhisar'ı tanıtmak</b>	Akhisar tanıtım videosu ve CD'si hazırlamak	100 Adet dağıtılması		
		İnternet sitemizin İngilizce dil seçeneğindeki tanıtımları arttırmak	Ayda 4 kez güncelleme		
		Ulusal ve yerel basına basın bültenleri dağıtmak	Yılda en az 12 kez		
		Akhisar ürünlerini içeren promosyon ürünleri dağıtmak	En az 200 Adet		
		Yurtdışı fuarlara katılmak	Yılda en az 2 kez		
<b>HEDEF 3.3</b>	<b>Akhisar'a hizmette sürekli iyileştirme yapmak</b>	En iyi hizmeti verebilmek için tüm paydaşlarımızın katılımıyla ortak akıl toplantıları düzenlemek	Yılda en az 2 kez		
		Sosyal sorumluluk projelerinde yer almak	Yılda en az 2 kez		
		Burs vermek	50 öğrenci		